

**VİALAND EĞLENCE HİZMETLERİ A.Ş.**  
**ONLINE ÜRÜN VEYA HİZMET ALAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ**

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, Vialand Eğlence Hizmetleri A.Ş.’den (“Şirket”) online kanallarla ürün ve hizmet alan kişilerin bilet satışı ve satışa yönelik süreçlerle, ticari elektronik ileti onayı alınması esnasında kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin usul ve esaslara hakkında veri sahiplerinin aydınlatılması amacı ile kaleme alınmıştır.

**1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı**

Toplanan kişisel veriler, Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde;

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Firma/ Ürün/ Hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetlenmesi
- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi
- Mal/Hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- Mal/Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
- Mal/Hizmet üretim ve operasyon ve süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
- Organizasyon ve etkinlik yönetimi
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi
- Reklam/Kampanya/Promosyon süreçlerinin yürütülmesi
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Talep/şikayetlerin takibi
- Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

amaçları dahilinde işlenmektedir. İşlenen kişisel verileriniz, aşağıdaki gibidir.

Veri Kategorileri	Veri Kategorisi Kapsamında İşlenen Kişisel Veriler
Kimlik Verisi	Adınız-Soyadınız T.C. Kimlik Numaranız Doğum Tarihiniz Uyruğunuz
İletişim Verisi	E-posta Adresiniz Telefon Numaranız Adresiniz
Müşteri İşlem Verisi	Faturanız
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Fotoğrafınız (yalnızca yıllık kart satışlarında)

**2. Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Taraflar ve Aktarım Amacı**

Toplanan kişisel veriler, Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde ve;

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Firma/ Ürün/ Hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi

- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetlenmesi
- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi
- Mal/Hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- Mal/Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
- Mal/Hizmet üretim ve operasyon ve süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
- Organizasyon ve etkinlik yönetimi
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi
- Reklam/Kampanya/Promosyon süreçlerinin yürütülmesi
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

amaçları dahilinde çerçevesinde, Şirket'in hizmet aldığı hukuk bürosuna, SMS ve e-posta gönderimi için hizmet alınan tedarikçilere, elektronik muhasebe ve kurumsal kaynak kullanımı programlarına yönelik hizmet aldığı tedarikçilerine, çekiliş durumunda çekiliş düzenleyen firmalara, iş ortaklarına ve bulut sunucularına, VIP araç hizmetinden yararlanılması durumunda ilgili firma ile şoföre ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

### **3. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, tamamen ya da kısmen otomatik olan veyahut da otomatik olmayan yollarla yazılı, sözlü, elektronik ve sair şekilde toplanmakta ve 6698 sayılı Kanun'un 5. Maddesinde yer alan "kanunlarda açıkça öngörülmesi", "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için işlenmesinin zorunlu olması" ve "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir. Bununla birlikte kişisel verileriniz, veri depolama işleminin gerçekleştirilmesi için bulut sunucularına aktarılmakta olup, Şirket'in hizmet aldığı bulut sunucu tedarikçilerinin sunucularının yurt dışında olması sebebiyle bulut sunucularında veri depolama işlemi, kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılması sonucunu doğurmakta ve bu işlem "açık rıza" hukuki sebebine dayanarak gerçekleştirilmektedir.

### **4. Veri Sahiplerinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması**

Kanunun "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Vialand Eğlence Hizmetleri A.Ş.'nin Yeşilpınar Mh. Şehit Metin Kaya Sk. No:11 Eyüpsultan / İstanbul adresine yazılı olarak elden teslim edebilir, noter kanalıyla veyahut da "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre belirlenen yöntemlerle gönderebilir veya [vialandeglence@hs05.kep.tr](mailto:vialandeglence@hs05.kep.tr) adresine güvenlik elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.